

Obowiązek informacyjny w związku z kontrolą biletów, opłatami dodatkowymi i dochodzeniem należności

Zakres zastosowania

Klauzula dotyczy kontroli dokumentów przewozu i dokumentów potwierdzających prawo do ulgi, pobrania należności i opłaty dodatkowej, wystawienia wezwania do zapłaty, rozpatrzenia odwołania lub reklamacji oraz dochodzenia niezapłaconej należności.

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) przekazujemy poniższe informacje.

1. Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administrator	Komunikacja Miejska Sp. z o.o. z siedzibą w Głogowie, ul. Transportowa 3, 67-200 Głogów, KRS 0000055569, NIP 6931004552, REGON 390340430. Kontakt: km@km.glogow.pl lub sekretariat@km.glogow.pl, tel. 76 745 12 00.
Inspektor Ochrony Danych	Tomasz Wadas. Kontakt w sprawach ochrony danych: iodo@amt24.biz, tel. 76 3000 140 albo korespondencyjnie na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

2. Jakie dane mogą być przetwarzane

- imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres do korespondencji;
- rodzaj, seria i numer dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości; numer PESEL wyłącznie wtedy, gdy jest niezbędny w konkretnym przypadku i istnieje właściwa podstawa prawna;
- dane dotyczące przejazdu i kontroli: data, godzina, linia, pojazd, miejsce, numer kontrolera, numer wezwania, rodzaj naruszenia;
- dane biletu, GKM, transakcji lub dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi;
- kwota należności, opłaty dodatkowej, płatności, zadłużenia, odsetek i kosztów dochodzenia;
- dane kontaktowe, numer rachunku, treść korespondencji i dokumenty przekazane w toku reklamacji, odwołania lub windykacji;
- informacje pozyskane od Policji, sądu, komornika, operatora pocztowego lub innych uprawnionych podmiotów - jeżeli jest to niezbędne do prowadzenia sprawy.

Dane dotyczące zdrowia lub niepełnosprawności

Dokumenty potwierdzające uprawnienie do przejazdu mogą ujawniać dane szczególnej kategorii. Administrator ogranicza ich przetwarzanie do potwierdzenia rodzaju i ważności uprawnienia. Podstawą jest art. 9 ust. 2 lit. g RODO w związku z przepisami przyznającymi ulgę, a w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Kontrola ważności biletu, GKM, wniesienia opłaty za przewóz oraz dokumentu potwierdzającego prawo do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego.	Art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f RODO w związku z art. 16 i art. 33a Prawa przewozowego. Interes Administratora obejmuje ochronę przychodów i przeciwdziałanie nadużyciom.	Dane z kontroli bez wezwania do zapłaty - przez okres niezbędny do rozliczenia kontroli i obsługi ewentualnej reklamacji, co do zasady nie dłużej niż 1 rok, chyba że dane stanowią dokument księgowy lub dowód w sprawie.
Pobranie należności i opłaty dodatkowej albo wystawienie wezwania do zapłaty oraz ustalenie tożsamości w granicach prawa.	Art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f RODO w związku z art. 33a Prawa przewozowego; art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie, w którym przepisy określają wymagany zakres wezwania i tryb postępowania, w tym § 7 rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r.	Do zapłaty lub umorzenia należności, następnie do upływu terminu przedawnienia. Roszczenia oparte na Prawie przewozowym przedawniają się co do zasady po roku, z uwzględnieniem zawieszenia biegu terminu.
Weryfikacja biletu lub uprawnienia przedstawionego po kontroli, rozpatrzenie reklamacji, odwołania i wniosku o umorzenie albo obniżenie opłaty.	Art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO w związku z art. 33a ust. 4-5, art. 75, 77 i 79 Prawa przewozowego oraz przepisami wykonawczymi.	Przez okres prowadzenia sprawy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń; dokumenty rozliczeniowe - przez okres wymagany prawem.
Polubowne i sądowe dochodzenie należności, przekazanie sprawy do obsługi prawnej lub egzekucji, obrona przed roszczeniami.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w zakresie wykonania obowiązków sądowych, egzekucyjnych lub publicznoprawnych także art. 6 ust. 1 lit. c RODO.	Do prawomocnego zakończenia postępowania, zakończenia egzekucji i rozliczenia sprawy, a następnie przez okres wymagany przepisami o rachunkowości i archiwizacji dowodów.
Prowadzenie rozliczeń księgowych i podatkowych dotyczących należności i wpłat.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.	Przez okres wymagany prawem, co do zasady 5 lat, liczony zgodnie z przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą zostać udostępnione lub powierzone następującym kategoriom odbiorców, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu:

- podmiot świadczący na rzecz Administratora usługę kontroli biletów, obsługi należności i windykacji;
- dostawcy i serwisanci systemu kontroli, systemu biletowego, windykacyjnego, hostingu i infrastruktury IT;
- operatorzy pocztowi, kurierzy, banki i operatorzy płatności;
- kancelarie prawne, podmioty windykacyjne, sądy, komornicy i mediatorzy;
- Policja, prokuratura, straża i inne uprawnione organy - w przypadkach określonych prawem;
- biura informacji gospodarczej - wyłącznie po spełnieniu przesłanek ustawowych i jeżeli Administrator podejmie decyzję o przekazaniu danych;
- inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli w przyszłości transfer będzie niezbędny w związku z wykorzystaniem dostawcy systemu lub usługi, zostanie zastosowana właściwa podstawa prawna i wymagane zabezpieczenia, a osoby zostaną o tym poinformowane.

6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec Państwa decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływających.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO przysługuje Państwu:

- prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania danych;
- prawo żądania usunięcia danych - jeżeli zachodzą przesłanki z art. 17 RODO i nie występuje wyjątek wymagający dalszego przetwarzania;
- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych - wyłącznie w zakresie, w którym dane są przetwarzane automatycznie na podstawie umowy; prawo to nie obejmuje danych przetwarzanych na podstawie obowiązku prawnego ani danych służących dochodzeniu należności na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO mogą Państwo wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Sprzeciw nie powoduje automatycznego umorzenia należności. Administrator może kontynuować przetwarzanie, jeżeli wykaże nadrzędne podstawy albo dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Zakres poszczególnych praw zależy od podstawy prawnej oraz okoliczności przetwarzania. Jeżeli Administrator odmówi realizacji żądania, przekaże uzasadnienie oraz informację o przysługujących środkach ochrony prawnej.

8. Podanie danych i konsekwencje ich niepodania

Okazanie biletu lub dokumentu potwierdzającego ulgę jest warunkiem wykazania prawa do przejazdu. W razie stwierdzenia braku ważnego dokumentu przewozu albo dokumentu potwierdzającego ulgę osoba upoważniona może pobrać należność i opłatę dodatkową albo wystawić wezwanie do zapłaty. W przypadku odmowy zapłaty ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości na podstawie Prawa przewozowego. Niezapłacenie należności i nieokazanie dokumentu może skutkować podjęciem czynności przewidzianych w tym przepisie, w tym przekazaniem osoby Policji lub innemu uprawnionemu organowi w celu ustalenia tożsamości.

9. Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza RODO, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.